

OMAVALVONNAN SEURAAMINEN

Raportti omavalvontasuunnitelman havainnointi, havaitut kehityskohteet sekä poikkeamat ajalta:

1.12.2025-31.3.2026

AIKA JA PAIKKA 09.04.2026 Helsinki

YRITYS Lämpimät kädet Oy

LAATIJA/LAATIJAT Aisha Ahmed

MYÖNTEISET HAVAINNOT:

Yrityksen kotihoito ja kotipalvelu toimivat ammattitaitoisesti ja asiakaslähtöisesti.

Henkilökunta on ystävällistä, luotettavaa ja huomioi asiakkaiden yksilölliset tarpeet hyvin.

Palvelu on joustavaa ja vastaa arjen tilanteisiin nopeasti, mikä lisää asiakkaiden turvallisuuden tunnetta. Lisäksi viestintä on sujuvaa ja yhteistyö omaisten kanssa toimii erinomaisesti. Kokonaisuutena toiminta on laadukasta ja edistää asiakkaiden hyvinvointia ja kotona pärjäämistä.

KEHITYSKOhteet:

Resurssien riittävyys kiireisinä aikoina on myös tärkeä kehityskohde, jotta palvelun laatu pysyy tasaisena.

POIKKEAMIEN HAVAINNOINTI:

HAVAITU POIKKEAMA	ANALYYSI JA ARVIOINTI	TOIMENPITEET JA SEURANTA
Käytiin asiakkaan kanssa ulkona. Päivä sujui pääosin hyvin, mutta loppua kohden asiakas oli selvästi väsynyt. Tällöin hän alkoi käyttäytyä levottomasti ja teki kiellettyjä asioita. Hoitajan ohjeisti käyttäytymään, ohjeiden jälkeen asiakas reagoi voimakkaalla harmistuksella ja tunnepurkauksella, ja tilanteessa ulkona ollessa hän käyttäytyi fyysisesti aggressiivisesti hoitajaa kohtaan.	Asiakasta harmitti kovasti, kun hoitaja kielsi hänet. Hän ei oikein halunnut kuunnella ohjeita tai noudattaa sovittuja sääntöjä, mistä seurasi kiukun puhkeaminen.	Asiakas on viety rauhoittumaan hetkeksi. Hänen kanssaan on puhuttu rauhallisesti, ja on selitetty, miksi sääntöjä on olemassa ja miksi niiden noudattaminen on tärkeää. Jatkossa on ohjeistettu asiakasta käyttäytymään sovitulla tavalla, jotta välttyttäisiin turhilta harmituksilta.
