

OMAAVALVONNAN SEURAAMINEN

Raportti omavalvontasuunnitelman havainnointi, havaitut kehityskohteet sekä poikkeamat ajalta:

1.10.-31.12.2025

AIKA JA PAIKKA	13.1.2026 Jyväskylä
YRITYS	Akson Hoivapalvelut Oy
LAATIJA/LAATIJAT	Jaana Hentunen

MYÖNTEISET HAVAINNOT:

Asiakkaat ovat saaneet oikea-aikaista hoitoa, sekä ovat olleet tyytyväisiä. Myönteistä palautetta saatu omaisilta sekä asiakkailta.

KEHITYSKOhteet:

Yhteiset palaverit henkilöstön kesken.

POIKKEAMIEN HAVAINNOINTI:

HAVAITTU POIKKEAMA (pvm., paikka, mitä tapahtunut)	ANALYYSI JA ARVIOINTI (poikkeamaan johtaneet syyt)	TOIMENPITEET JA SEURANTA (miten käsitelty, toiminta jatkossa)
1.10.-31.12.2025 (12kpl) Asiakkaan kotona. Iltalääkkeiden ottaminen	Asiakas unohtanut ottaa iltalääkkeet.	Tämä jo aiemmalla seurantajaksolla keskusteltu hoitavan lääkärin kanssa, ja kriittiset lääkkeenotot siirretty hoitajan käyntien yhteyteen. Ei aiheuta tällä kertaa toimenpiteitä, jatketaan seurantaa ja kirjaamista. Palaveri hoidosta pidetty yhdessä hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluohjauksen kanssa 7.1.2026.
1.10.-31.12.2025 (2kpl) Asiakkaan kotona. Asiakkaan tai omaisen väsymys ja ahdistus		Asiat keskusteltu saman tien paikan päällä ja ilmoitettu omaiselle. Jatkossa tiivistä seurantaa, asioiden ylläpitoa ja tuen antamista. Ei ole ollut tarpeen ilmoittaa esim.

		huolipuhelimeen. Omainen hoitanut asian eteenpäin.
1.10.-31.12.2025 (2kpl) Senioriasunnot, rokotustila. Joukkorokotustapahtumassa syöpäleikatulle asiakkaalle väärälle puolelle pistos sekä toiselle asiakkaalle läheltä piti - tilanteena kaksi influenssarokotetta koronan sijaan. Neula pistetty, mutta ei ainetta.	Näihin tilanteisiin vaikutti ulkopuolinen häiriötekijä (työntekijän oma puhelin), mikä aiheutti keskittymisen herpaantumisen.	Pistoksen saaneen asiakkaan tilanne selvitetty saman tien syöpäpoliklinikalta ja saatu ohjeistus jatkoon. Läheltä piti- tilanne kuvailtu asiakkaalle, ja laitettu oikea rokotus. ”Melkein pistetty” - rokote hävikkiin.
1.10.-31.12.2025 (1kpl) Asiakkaan luona työntekijälle tapahtunut viiltohaava sormeen.	Vahinko johtui työntekijän omasta virheestä laittaessa asiakkaalle välipalaa.	Käynyt tapaturmavakuutuksen myöntämässä hoidossa, sekä sairausloma.
1.10.-31.12.2025 (1kpl) Asiakkaalle ei annosteltu /annettu pitkävaikutteista insuliinia.	Inhimillinen virhe.	Tilanne käyty omaisen kanssa läpi ja asiakas oli seurannan alla tiiviisti hoitajien käydessä. Tilanteesta ei aiheutunut vakavaa haittaa asiakkaalle.