

OMAVALVONNAN SEURAAMINEN

Raportti omavalvontasuunnitelman havainnointi, havaitut kehityskohteet sekä poikkeamat ajalta:

Heinäkuu – Lokakuu 2025

AIKA JA PAIKKA	<u>30.10.2025</u>
YRITYS	<u>Unelmakotipalvelu Oy</u>
LAATIJA/LAATIJAT	<u>Francis Agbehidzie & Rogers Rotich</u>

Omavalvontasuunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm:

- Henkilöstö
- Laitteet, tietojärjestelmä ja teknologia
- Lääkehoito
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Asiakasyhteyshenkilötyö
- Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi

MYÖNTEISET HAVAINNOT:

- **Riskihallinta**

KEHITYSKOhteet:

- **Omavalvontasuunnitelma korjaukset ja päivittäminen**

Omavalvontaa tukemassa on ollut 9.4.2025 Länsi-uudenmaan hyvinvointialueen järjestämä valvontakäynti ja Helsingin Valvontayksikö 23.4.2025. Valvontakäyntien yhteydessä havaittujen puutteiden perusteella on kehitetty sekä omavalvontasuunnitelman laadintaa että sen noudattamisen valvontaa.

POIKKEAMIEN HAVAINNOINTI:

HAVAITU POIKKEAMA	ANALYYSI JA ARVIOINTI	TOIMENPITEET JA SEURANTA
Lääke poikkeama: Havaittu kaksi lääkepoikkeamaa	- Toisessa yksikössä tilattu annosjakelulääkkeet joista puuttui yhden päivä lääkepussi - Toiselle annettu toisen tarvittavaa kipulääkettä, koska oli hätätilanne.	- Tehty pika-tilaus apteekista, kun tilanne havaittu - lääkkeet ovat henkilökohtaisia, eikä toisen potilaan lääkkeitä saa antaa
Kaatuminen:	- Havaitut kaatumisen syy: 1. Unilääkkeiden vaikutuksen aikana asiakas lähtee wc-matkaan. 2. Yleistilanlasku vuoksi	Turvapuhelin hankkimista suositeltu vahvasti asiakkaalle. Asiakas lähetetty päivystykseen ja tehty ilmoitus omataho-lääkäriille kaatumisesta

ASIAKASPALAUTTEET:

Olen tyytyväinen saamaani palveluun	 5 kpl  
Asiointi kanssamme onnistui vaivattomasti	 5 kpl  
Koin palvelun minulle sopivaksi	 4 kpl  1 kpl 
Saamani palvelu oli ammattitaitoista	 5 kpl  
Palvelumme vastasi odotuksianne	 3 kpl  2 kpl 
Palveluni toteutui suunnitelman mukaisesti	 4 kpl  1 kpl 
Kuinka mielelläsi suosittelisit meitä ystävällemme tai tuttavallenne?	 4 kpl   1 kpl

Tämän vuoden keväällä kerättyjen asiakaspalautteiden perusteella voi todeta, että asiakkaat ovat pääosin tyytyväisiä saamaansa palveluun. Yhdessä palautteessa kuitenkin toivottiin, että hoitajilla olisi enemmän aikaa jutella.